

Algemene voorwaarden Reinder en Wijn/ Wijnder Import

1. Identiteit van de ondernemer

Reinder en Wijn/ Wijnder Import
Schellerpad 28
8017AM Zwolle

KVK nummer 08181097
BTW nummer NL001592827B66

www.reinderenwijn.nl
www.reinderenwijn.shop

2. Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door consumenten (verder: de klant) met Reinder en Wijn gesloten overeenkomsten. Dit geldt dus in ieder geval voor het boeken van een proeverij, het bestellen van wijn of het boeken van een ticket voor een evenement maar ook voor alle andere overeenkomsten tussen de klant en Reinder en Wijn.

2.2 Voor alle overeenkomst geldt dat de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar worden gesteld via de website. Op verzoek van de klant worden deze eventueel kosteloos digitaal toegezonden.

2.3. Waar in de algemene voorwaarden Reinder en Wijn wordt genoemd geldt dit ook voor Wijnder Import

3. Leeftijdscriterium

Geen 18? Geen alcohol. De wettelijke leeftijd om deel te nemen aan een wijnproeverij of om wijn te kopen is minimaal 18 jaar.

4. Het aanbod

Op de hierboven genoemde websites informeer ik je over welke producten en diensten Reinder en Wijn aanbiedt en hoe je iets kunt bestellen. Het aanbod op de websites is zo volledig en nauwkeurig mogelijk. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Reinder en Wijn niet.

5. De overeenkomst

5.1 Wijnproeverij: Via de websites www.reinderenwijn.nl kun je een wijnproeverij reserveren. De betaling voor wijnproeverijen geschiedt voorafgaand aan de proeverij. Na het maken van de reservering ontvang je per e-mail een bevestiging met betaallink. Binnen twee weken dient de betaling voldaan te zijn, waarna de wijnproeverij definitief is.

5.2 Wijn bestellen: Via de website www.reinderenwijn.shop is het mogelijk om wijn te bestellen en direct te betalen. Je ontvangt per e-mail een orderbevestiging, eventueel met een factuur. Na ontvangst van de betaling wordt de wijn toegezonden naar het opgegeven adres. De levering kan, ter keuze van Reinder en Wijn, zowel geschieden per pakketpost als door Reinder en Wijn zelf.

6. Wijzigingen, herroeping en beëindiging

6.1 Wijn bestellen: Heb je wijn gekocht en voldoet het product niet aan de eisen die je er redelijkerwijs van mag verwachten? Je mag de wijn binnen 7 dagen na ontvangst retourneren. Graag ontvang ik dan de aangebroken fles, gesloten retour. Ik stuur je een nieuw product of je ontvangt je betaling binnen 10 dagen terug. Eventuele kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

6.2 Wijnproeverij en evenementen: Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de klant, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden aan de klant in rekening gebracht.

6.3 In het vorige lid bedoelde wijzigingen moeten minimaal zeven dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk (dat kan dus ook per e-mail) aan Reinder en Wijn kenbaar te worden gemaakt en door Reinder en Wijn te worden geaccepteerd.

6.4 Wijzigingen die later dan 7 dagen voor aanvang van de wijnproeverij of het evenement kenbaar worden gemaakt of niet door Reinder en Wijn worden geaccepteerd, kunnen niet meer worden doorgevoerd voor de betreffende wijnproeverij of het evenement.

6.5 Reinder en Wijn heeft – zonder enige (schade)vergoeding te zijn verschuldigd – te allen tijde het recht een overeenkomst te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling of als de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Reinder en Wijn zou kunnen beschadigen.

6.6. Als tijdens een wijnproeverij of evenement de veiligheid van gasten, personeel en/of anderen onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, is Reinder en Wijn gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de al gesloten overeenkomst, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij enige (schade)vergoeding aan de klant is verschuldigd.

6.7 Van het herroepingsrecht zijn uitgesloten:

- Wijn die je niet lekker vindt, terwijl het product wel voldoet aan de eisen die je hieraan redelijkerwijs mag stellen.
- Gebroken of lege flessen wijn
- Tegoedbonnen

7. De prijs

7.1 Alle op de websites genoemde prijzen zijn inclusief btw.

7.2 Voor verzendingen van wijn in Nederland hanteert Reinder en Wijn € 8,95 verzendkosten (deze prijs geldt t/m 9 flessen). De wijn wordt dan via een koeriersdienst verzonden, zodat deze snel, veilig en onbeschadigd bij jou thuis wordt afgeleverd. Wil je meer flessen in een keer bestellen, dat kan natuurlijk. De verzendkosten worden dan wel wat hoger. Hierover neem ik vooraf contact met je op.

Vanaf € 250,- worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. Ook in de gemeente Zwolle gelden er, bij bestelling van meer dan 3 flessen, geen verzendkosten. Bij bestelling binnen die gemeente wordt de bestelling persoonlijk langsgebracht.

7.3 Reinder en Wijn behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de klant door te berekenen. Reinder en Wijn deelt deze prijswijziging zo spoedig mogelijk met de consument.

7.4 Reinder en Wijn hanteert een vast bedrag per deelnemer aan een wijnproeverij of evenement. In overleg met de klant, en alleen als de klant en Reinder en Wijn hiermee beiden instemmen, kan een wijnproeverij of evenement langer duren dan vooraf afgesproken. De extra kosten die worden gemaakt voor een langere duur van een wijnproeverij of evenement zoals parkeerkosten en extra uren worden afgerekend op basis van nacalculatie. Hier geldt het volgende:

- Extra tijd wordt berekend aan de hand van het tarief van 50 euro per uur.
- Bij parkeerkosten gelden de daadwerkelijk gemaakte kosten.

7.5 Het kan gebeuren dat tijdens een wijnproeverij of evenement een glas breekt. Hiervoor wordt per glas 2,50 euro gerekend op basis van nacalculatie.

8. Levering en uitvoering

8.1 Reinder en Wijn streeft ernaar de door jouw geplaatste bestelling binnen maximaal 5 werkdagen te leveren. Afwijkende levertijden worden zo goed mogelijk vermeld op de productpagina. Als de bezorging onverwacht langer duurt, of als we niet alles op tijd kunnen bezorgen, krijg je hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Als het niet mogelijk is om op tijd te leveren, kun je afzien van je aankoop. Heb je vooraf betaald, dan stort Reinder en Wijn je betaling binnen 10 dagen terug.

8.2 Kan Reinder en Wijn een bestelde wijn niet meer leveren, dan krijg je je geld terug, of bieden we je een goed alternatief aan.

9. Ziekte/overmacht of annulering – door Reinder en Wijn

Mocht een wijnproeverij of evenement onverhoopt niet door kunnen gaan (wegens ziekte van

Reinder en Wijn of door andere, ernstige zaken), dan laat Reinder en Wijn dit zo snel mogelijk aan je weten. We kijken samen naar een alternatieve datum of je ontvangt het bedrag wat je vooraf hebt betaald, retour binnen 10 dagen.

10. Ziekte/overmacht of annulering – door klant

10.1 Wijnproeverij: Je kunt tot uiterlijk 2 weken voor de datum waarop de wijnproeverij plaatsvindt, de datum nog wijzigen in overleg met Reinder en Wijn. Annuleer je de wijnproeverij in z'n geheel binnen 2 weken voor de geplande datum?

10.2 Wijnevenementen: Na aankoop van een ticket voor een wijnevenement, kan er niet meer geannuleerd worden. Er vindt geen restitutie plaats. In overleg kan er besproken worden of er een alternatief wijnevenement is waar de klant aan kan deelnemen.

11. Betaling

11.1 Zoals in artikel 2 genoemd, geldt er een betalingstermijn van uiterlijk twee weken in geval van een wijnproeverij.

11.2 Als de klant tekortschiet in zijn verplichting tot betaling kan Reinder en Wijn voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde invoeren. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de klant.

12. Klachtenregeling en geschillen

12.1 Reinder en Wijn doet er alles aan om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan zijn dat je niet tevreden bent over onze producten of onze diensten. Neem in dat geval contact op. Je kunt je klacht melden bij Reinder en Wijn via: info@reinderenwijn.nl

12.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten uiterlijk binnen 7 dagen na de door Reinder en Wijn op grond van de overeenkomst te verrichten prestatie worden ingediend.

12.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil.

12.4 Op alle offertes en overeenkomsten tussen Reinder en Wijn en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.5 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Reinder en Wijn is niet aansprakelijk voor schade door de Reinder en Wijn geleverde producten en/of verrichte diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet aan de kant van Reinder en Wijn waardoor de schade rechtstreeks wordt veroorzaakt.

13.2 Reinder en Wijn is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behalve als dit is veroorzaakt door opzet aan de kant van Reinder en Wijn waardoor die schade rechtstreeks wordt veroorzaakt. Voor gevolgschade is Reinder en Wijn niet aansprakelijk.

13.3 Reinder en Wijn is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade of letsel van de klant of derden behalve als de schade of het letsel rechtstreeks door opzet aan de kant van Reinder en Wijn is veroorzaakt. De klant vrijwaart Reinder en Wijn voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door Reinder en Wijn verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet aan de kant van Reinder en Wijn.

13.4 Reinder en Wijn kan niet worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Reinder en Wijn verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen in ieder geval, maar niet beperkt tot, de hieronder opgesomde omstandigheden:

niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van Reinder en Wijn en/of door Reinder en Wijn ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken niet aan Reinder en Wijn toe te rekenen zoals bedrijfsstagnatie, ernstige familieomstandigheden, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, droogte, aardbevingen, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Reinder en Wijn is in die gevallen niet schadeplichtig.

13.5 In geval van overmacht behoudt Reinder en Wijn zich het recht voor om af te wijken van de overeengekomen voorwaarden.

13.6 De klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste verzekeringen zoals een WA-verzekering.

14. Auteursrecht

Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van producten, concepten of evenementen die door Reinder en Wijn tot stand zijn gebracht blijven eigendom van Reinder en Wijn.

15. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Als Reinder en Wijn in de toekomst iets verandert aan deze algemene voorwaarden, wordt dat op de website kenbaar gemaakt.

Deze voorwaarden zijn van toepassing per 1-1-2021